

# FAQ



Cartoon Tassen Aktion Winter 2017

## 1. Was muss ich bei Bestellung alles angeben?

Am wichtigsten ist es, dass Du mir die zwei Worte nennst aus denen ich den schwarz-weiß Cartoon zeichnen soll und dass Du Deine Adresse angibst.

Zudem kannst Du mir mitteilen, ob Du die Tasse gerne per Standard- (4,99 €) oder Expressversand (9,98 €) geschickt bekommen möchtest. Falls Du als Bezahlungsart PayPal (Gebühr von 1,00 €) nutzen willst, so schreibe auch dies in Deine Mail.

Wenn Du keine Angaben zur Versand- und Bezahlungsart machst gehe ich davon aus, dass Du Dich für den Standardversand und die Bezahlung per Überweisung entschieden hast und setze dementsprechend die Rechnung auf.

## 2. An welche E-Mailadresse soll ich die Bestellung schicken?

Bitte sende Deine Mail mit allen Infos, die unter Punkt 1 angegeben sind, an meine E-Mailadresse: [info@annikafrank.com](mailto:info@annikafrank.com)

## 3. Wie bezahle ich die Tasse?

Mit der Mail, in der ich Deinen Auftrag bestätige, erhältst Du eine Rechnung auf der der zu zahlende Betrag und meine Kontodaten zur Überweisung ausgewiesen sind. Alternativ kannst Du die Tasse auch via PayPal bezahlen, dann sende ich Dir eine Rechnung per PayPal zu. Wenn Du diese Zahlungsart wählst, kostet dies jedoch eine Gebühr von 1,00 €. Sobald das Geld auf meinem Konto eingegangen ist beginne ich mit der Fertigung des Cartoons.

## 4. Kann ich den Cartoon ansehen und Änderungen vorschlagen bevor er auf die Tasse gedruckt wird?

Den fertigen Cartoon siehst du erst, wenn Du auch die Tasse in den Händen hältst. Demnach können auch keine Änderungen am Motiv vorgenommen werden. Lass Dich einfach überraschen, somit ist die Cartoon-Tasse auch ein schönes Geschenk für Dich selbst!

## 5. Welche Versandmöglichkeiten gibt es?

Du kannst zwischen zwei Optionen wählen: Standard- und Expressversand. Der Standardversand braucht ca. 5 Werktage und kostet 4,99 €. Der Expressversand braucht ca. 2 Werktage und kostet 9,98 €.

## 6. Wie lange dauert die Fertigung der Tasse?

Der Fertigungsprozess dauert insgesamt – in Abhängigkeit vom Zahlungseingang – etwa 2 Wochen (also 10 Werktage), insofern Du Dich für den Standardversand entschieden hast. Solltest Du dich für den Expressversand entschieden haben, dauert der Fertigungsprozess etwa 10 Tage (also 8

Werktage). Sobald die Zeichnung fertig ist und die Fertigung der Tasse begonnen hat, informiere ich Dich per Mail, so kann es sein, dass Dich das Produkt auch schon etwas früher erreicht.

**7. Wo wird die Tasse bedruckt?**

Die Tasse wird bei der Druckerei Vistaprint bedruckt und Dir auch direkt von dort zugeschickt.

**8. Kann ich eine Tasse zurückgeben, insofern mir das Motiv nicht gefällt?**

Da es sich um individuell gefertigte Einzelstücke handelt, sind die Produkte von Rücknahme und Umtausch ausgenommen. Sollte Dir das Motiv jedoch wirklich nicht gefallen, so kannst Du mich natürlich per Mail kontaktieren und dies mitteilen.

**9. Was soll ich tun, wenn die Tasse beschädigt bei mir eintrifft?**

Sollte die Tasse bei Dir beschädigt ankommen oder der Druck verschmiert/beschädigt sein, so kontaktiere mich bitte sofort darüber (innerhalb von 2 Tagen) und sende mir per E-Mail ein Foto der Beschädigung zu. Ich werde mich dann mit der Druckerei in Verbindung setzen und den Schaden reklamieren. Insofern Deine Reklamation berechtigt ist, erhältst Du natürlich eine neue Tasse als Ersatz für die Beschädigte.